

Odstoupení od kupní smlouvy (Spotřebitel)

1. Spotřebitel může odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo od smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory ve lhůtě čtrnácti dnů (§ 1829 občanského zákoníku).
2. Odstoupení od kupní smlouvy je vyloučeno v případech uvedených v platných právních předpisech, zejména v ustanovení § 1837 občanského zákoníku.
3. Zákazník může učinit jakékoli jednoznačné prohlášení, kterým informuje o svém odstoupení od smlouvy (e-mail: shop@litexgarden.cz /vzorový „Formulář pro odstoupení od smlouvy“). Spotřebitel může podat prohlášení o odstoupení od smlouvy prostřednictvím online formuláře – **Zde odstoupit od smlouvy – Formulář pro vrácení zboží a odstoupení od smlouvy (https://odoo.litexgarden.pl/claim/2?lang=cs_CZ) nebo v potvrzovacím e-mailu k objednávce zboží (§ 1830 občanského zákoníku/ Směrnice (EU) 2023/2673 — evropský základ povinnosti zavést tlačítko).**
4. Prostřednictvím formuláře může spotřebitel jednoduchým způsobem nahlásit vrácení zboží, a to uvedením čísla faktury/plátce a produktu, který má být vrácen.
5. V případě podání online výpisu a jeho odeslání v souladu s ustanoveními v něm uvedených prodávající ihned potvrdí na trvalém médiu (e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou ve formuláři) přijetí výpisu zákazníka při odstoupení od kupní smlouvy na zboží uzavřené v internetovém obchodě.
6. V případě podání online výpisu a jeho odeslání v souladu s ustanoveními v něm uvedených prodávající ihned potvrdí na trvalém médiu (e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou ve formuláři) přijetí výpisu zákazníka při odstoupení od kupní smlouvy na zboží uzavřené v internetovém obchodě.
7. Lhůta pro odstoupení od Kupní smlouvy začíná běžet ode dne převzetí Produktu Spotřebitelem nebo jím určenou třetí osobou s výjimkou přepravce a v případě Kupní smlouvy, která:
 - a) zahrnuje více Produktů, které jsou dodávány samostatně, v šaržích nebo po částech – od převzetí posledního Produktu, šarže nebo části, nebo
 - b) spočívá v pravidelném doručování Produktů po stanovenou dobu – od převzetí prvního z Produktů.

8. Prodávající je povinen neprodleně, nejpozději do 14 dnů ode dne obdržení prohlášení Spotřebitele o odstoupení od smlouvy, vrátit Spotřebiteli všechny jím zaplacené platby, včetně nákladů na dodání Produktu (s výjimkou dodatečných nákladů vyplývajících ze způsobu dodání zvoleného Zákazníkem, jiného než nejlevnějšího standardního způsobu dodání dostupného v Internetovém obchodě). Pokud Spotřebitel zvolil jiný způsob dodání Produktu, než je nejlevnější způsob standardního dodání dostupný v Internetovém obchodě, není Prodávající povinen uhradit Spotřebiteli dodatečné náklady, které mu vznikly ve výši přesahující náklady na nejlevnější způsob standardního dodání.
9. Prodávající vrátí platbu stejnou platební metodou, jakou použil Spotřebitel, ledaže Spotřebitel výslovně souhlasil s jiným způsobem vrácení, kterým mu nevzniknou žádné náklady. Pokud Prodávající nenabídl, že si Produkt od Spotřebitele vyzvedne sám, může zadržet vrácení plateb přijatých od Spotřebitele, dokud nebude Produkt vrácen nebo Spotřebitel neprokáže jeho odeslání, podle toho, co nastane dříve.
10. Spotřebitel je povinen neprodleně, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy odstoupil od Kupní smlouvy, vrátit Produkt Prodávajícímu nebo jej předat osobě pověřené Prodávajícím k vyzvednutí, ledaže Prodávající nabídl, že si Produkt vyzvedne sám. Spotřebitel hradí veškeré přímé náklady na vrácení Produktu z důvodu odstoupení od smlouvy, tzn. zejména náklady na balení, zajištění a odeslání Produktu. Pro dodržení lhůty stačí vrátit Produkt před uplynutím její platnosti. Spotřebitel vrací Produkt na adresu LITEX PROMO Sp. z o.o., ul. Staroprzygodzka 117, Ostrów Wielkopolski 63-400 (v Polsku).
11. V případě Zákonného práva na odstoupení od smlouvy odpovídá Spotřebitel za snížení hodnoty Produktu v důsledku jeho užití způsobem, který přesahuje rámec toho, co je nezbytné ke zjištění povahy, vlastností a fungování Produktu.
12. Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy (§ 1837 občanského zákoníku).
 - a) o poskytování služeb, jestliže byly v plném rozsahu poskytnuty; v případě plnění za úplatu, pouze pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy poučil spotřebitele, že poskytnutím plnění zaniká právo odstoupit od smlouvy,

- b) o dodávce zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám (např. nákup Produktu společně s Doplňkovou službou, která zahrnuje personalizaci Produktu podle údajů/parametrů poskytnutých Spotřebitelem),
- c) o neodkladné opravě nebo údržbě, která má být provedena v místě určeném spotřebitelem na jeho výslovnou žádost; to však neplatí pro provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiného zboží než náhradních dílů nutných k provedení opravy nebo údržby,

Oznámení o odstoupení od smlouvy spotřebitelem

Adresát:

LITEX PROMO Sp. z o.o., ul. Staroprzygodzka 117, Ostrów Wielkopolski 63-400 (v Polsku), e-mail: shop@litexgarden.cz.

Oznamuji/oznamujeme, že tímto odstupuji/odstupujeme od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

.....
.....

Datum objednání zboží:

.....
.....

Datum obdržení zboží:

.....
.....

Jméno a příjmení kupujícího spotřebitele/spotřebitelů:

.....

Adresa kupujícího spotřebitele/spotřebitelů:

.....

Číslo objednávky a číslo faktury:

.....

Kupní cena má být vrácena:

.....

.....

(bezhotovostním převodem na bankovní účet číslo)

..... /